

「ネスクモバイル 音声付きSIMカードプラン」重要説明事項

株式会社ネスク

本重要説明事項は、「ネスクモバイル 音声付きSIMカードプラン」(以下、「本サービス」といいます)のご利用料金、ご提供条件等のご利用の注意についてご案内しております。諸条件、注意事項につきましては、以下に掲載されておりますので必ずお読みいただきますようお願い申し上げます。本サービスは、株式会社ネスク(以下、「当社」といいます)の定める「ネスクモバイル 音声付きSIMカードプラン利用規約」に基づいて提供します。

■ご利用上の注意事項

- ・本サービスのお申込み後のキャンセルはできません。
- ・本サービスはNTTドコモのネットワークを利用しますが、NTTドコモが提供するサービスではありません。
- ・本サービスでは、NTTドコモのサービスであるspモード®、iモード®等は利用できません。またdocomo.ne.jpのメールアドレスの付与もありません。
- ・音声通話機能付きSIMカード(以下、「本SIMカード」といいます)のご契約はお一人様5回線までを上限としています。
- ・本サービスのデータ通信対応エリアは、NTTドコモのXi®エリア、FOMA®エリアに準じます。対応エリアの確認方法は、NTTドコモのホームページからご確認ください。
- ・本サービスは、本SIMカードが当社から出荷された日を契約開始日とし、契約開始日が属する月を契約月といたします。なお、契約月の基本使用料は日割りといたします。
- ・本サービスのお支払い方法は、クレジットカードのみとなります。クレジットカードの有効性をもって申込完了となり、確認できなかった場合は申込を完了することはできません。
- ・本サービスのお申込みには有効なメールアドレスのご登録が必須となります。
- ・本SIMカードは、本サービスを提供するにあたり、お客様に貸与するものです。本SIMカードのカットなどの加工は禁止とさせていただきます。またご解約後はご返却いただきます。
- ・本サービスは音声通話サービスとデータ通信サービスをご利用いただく商品です。

■料金について

- ・本サービスの初期費用として、登録事務手数料3,000円(税抜)がかかります。
- ・月額料金プランは下記のいずれかになります。

料金プラン				
プラン	コース	月額使用料	通話料	SMS通信量
ネスクモバイル 音声付きSIM カードプラン	3GB	1,580円(税抜)	20円/30秒 (税抜)※1	国内送信/3円(税抜) 海外送信/100円(非課 税)
	5GB	1,980円(税抜)		
	使い放題	2,980円(税抜)		
オプションサービス名		月額使用料		
ネスクスマホ050		100円(税抜)		
キャッチホン		200円(税抜)		
留守番電話		300円(税抜)		
転送でんわ		月額無料※2		
国際電話		月額無料※3 通話料金の上限額は5万円となります。		
国際ローミング		月額無料※4 通話料金の上限額は5万円となります。		

※1 別途ユニバーサルサービス料:3円/月(税抜)がかかります。

※2 転送指定先への通話料金は別途必要になります。

※3 通話料金は別途必要になります。

※4 通話料金は別途必要になります。なお、データ通信は国際ローミングに対応していません。

■通信速度に関して

受信時最大 150Mbps / 送信時最大50Mbps※1

※1 受信時最大150Mbpsとは弊社の設備が整った段階で且つNTTドコモの高速通信設備エリアにおける最大値であって、その速度を現段階で保証するものではありません。

・月間の通信量が各プランの上限通信料を超過した場合、当月末まで通信速度を送受信最大128kbpsに制限させていただきます。

・当社の定める一定期間内に同じく当社が定める一定の通信データ量を超えたことを当社が確認した場合、その後一定期間の通信について、速度を制限させていただくことがあります。

・受信時最大150Mbpsとは当社の設備が整った段階で且つNTTドコモの高速通信設備エリアにおける最大値であって、その速度を現段階で保証するものではありません。

■最低利用期間について

・本サービスの最低利用期間は6ヶ月となります。

・契約月を含む6ヶ月以内に本サービスを解約した場合(MNPによる他の事業者への転出を含みます)、解約事務手数料として6,000円(税抜)をお支払いいただきます。

・お客様都合によるお申し込み後のキャンセルはいかなる理由でもお受けできません。

■本人確認について

- ・本サービスのご契約を完了させるうえで、お客様の本人確認が必要となります。
- ・本人確認の為に当社指定の本人確認書類の写しのご提供が必要となります。
- ・本人確認対象書類は以下の通りです。

本人確認書類には氏名・住所・生年月日の記載があり、ご登録いただいた情報と一致している必要がございます。

- ・運転免許証
- ・日本国パスポート及び補助書類(住民票または公共料金領収書)
- ・身障者手帳
- ・特別永住者証明書
- ・外国人登録証明書
- ・在留カード及び補助書類
- ・住民基本台帳カード及び補助書類
- ・健康保険証及び補助書類(住民票または公共料金領収書)
- ・被保険者証 国民健康保険及び補助書類(住民票または公共料金領収書)

- ・移転などにより本人確認書類と現住所が異なる場合、上記本人確認書類のいずれか1つに加えて下記のいずれか1つの補助書類のご提供が必要となります。

- ・住民票(発行から3ヶ月以内のもの)
- ・公共料金領収書(発行から3ヶ月以内で現住所の記載があるもの)

・ご利用開始手続き及び、決済情報の登録完了から30日以内に本人確認書類の写しをご提供されない場合は申込が完了せず、本商品をご利用頂くことはできません。その場合本商品の返品または返金はできません。

■MNP(携帯電話番号ポータビリティ)について

【MNP転入の場合】

- ・他の携帯電話事業者から発行されるMNP予約番号の有効期限は発行日(当日を含みます)から15日となっておりますが、申込時点で残りの有効期間が4日間以上あることを確認してお申し込みください。
- ・本サービスのご契約を完了させるうえで、本人確認およびMNPの手続きがあります。手続きに不備がない場合、発送までにはご利用開始手続きと本人確認完了の翌日から7日から10日前後の時間を要します。
- ・MNP予約番号の照会完了からSIMカードがお手元に届くまでの間、お使いの電話番号はご利用いただけなくなります。
- ・ご利用中の携帯電話会社に登録しているご契約者の情報、ネスクモバイルへの登録情報本人確認書類に記載された情報は、すべて一致する必要があります。

【MNP転出の場合】

- ・料金月途中でMNP転出により本サービスから他の携帯電話事業者に移転された場合でも、当料金月の末日の時点での解約となります(日割り計算は行いません)。
- ・「MNP(携帯電話番号ポータビリティ) 予約番号」発行までに4日前後かかりますので予めご了承ください。
- ・MNP転出の際には、MNP予約番号発行手数料として3,000円(税抜)がかかります。

■責任の制限および免責事項

- ・本サービスはベストエフォート型のサービス形態の為、当社は本サービスによる通信に関し、その品質を保証しません。
- ・当社は、インターネット及びコンピューターに関する技術推進、通信回線などのインフラストラクチャーに関する技術推進及びネットワーク自体について、その高度な複雑さを理由として、本サービスに一切の瑕疵がないことを保証しません。
- ・電気通信設備の修理、復旧などに当たって、その電気設備に記載されたデータ、情報などの内容などが変化または消失することがあります。当社はこれによりお客様に損害が生じた場合といえども、それが当社の故意または重大な過失により生じたものである場合を除き、その損害を賠償する責任を負いません。
- ・お客様が本サービスを利用することにより他者との間で生じたトラブル(アカウントの不正利用も含みます)などに関して、一切責任を負いません。

■解約について

- ・ご利用開始月でのご解約の場合は月額料金が発生いたします。また、通話料金、SMS通信料はご利用開始月も発生いたします。
- ・月の途中でのご解約の場合も1ヶ月分の月額料金のご請求となります。音声通話サービス、データ通信サービスは解約月の末日までご利用いただけます。
- ・本SIMカードは貸与品となる為、解約の際は本SIMカードの返送が必須となります。

ご解約手続きが完了した翌月15日までに下記住所まで返送ください。

返送先住所

〒920-0919 石川県金沢市南町2番1号 北國新聞会館3階
株式会社ネスク

※なお、ご返送にかかる送料はお客様のご負担となりますので予めご了承ください。

期日までにご返送いただけない場合は、1枚につき2,000円(税抜)のSIMカード損害金が発生しますのでご注意ください。

■利用規約について

・利用規約 (<http://www.nsk.ad.jp/rule/index.html>) にてご確認ください。

■個人情報保護方針および個人情報の取り扱いについて

・個人情報保護方針および個人情報の取り扱い (<http://www.nsk.ad.jp/site/privacy.html>) にてご確認ください。

■サービスに関するお問合せについて

お問合せ先 株式会社ネスク

TEL 0120-917-334

営業時間 9:00~17:30

ホームページ <http://www.nsk.ad.jp/>