

# ネスクスマホ 050 重要事項説明

## 本サービスについて

---

「ネスクスマホ 050」は、株式会社ネスク（以下、当社）の定める「インターネット接続サービス契約約款」（以下、約款）、「ネスクスマホ 050 個別規程」（以下、個別規程）に基づいて提供します。本サービスは、当社が提供する「ネスクスマホ 050 転送ゲートウェイ装置」（以下、GW）に 050IP 電話番号を付与し、約款および個別規程に基づき提供する 050IP 電話サービスとネスクスマホ 050 アプリケーション（以下、アプリ）との間の通信を「ネスクスマホ 050 転送ゲートウェイ機能」を利用して提供しています。アプリから一般加入電話など通話先にかけての場合は、GW で一旦着信して通話先に接続します。なお、通話先には、このお客さま専用の 050IP 電話番号が通知されます。お客さまの 050IP 電話番号に着信があったとき GW で一旦着信し、その後に発信者に対して当社が指定した自動音声ガイダンス（無料）を再生します。

お申し込み、ご利用にあたっては、ホームページ (<http://www.nsk.ad.jp/rule/index.html>) 等で約款、および個別規程を必ずご確認ください。なお、当社は約款および個別規程を変更する場合があります。この場合には、料金、その他の提供条件は変更後の約款および個別規程によります。変更があった際には、変更後の約款および個別規程を上記ホームページ等により通知します。

## ご提供条件について

---

- 本サービスのご契約は日本国内に居住している方に限ります。
- ご利用環境について
  - 当社が提供するアプリをインストールできる環境が必要です。
  - 端末に応じたアプリダウンロードサービスを利用して、アプリをダウンロードしてください。
  - 端末からインターネットにアクセスできるネットワーク環境が必要です。
- 当社から最新版のアプリが提供された場合は、最新版のアプリがご利用できる環境をご準備ください。最新版のアプリをご利用いただけない場合は、サービスがご利用できないことがあります。
- お客さまご自身が一時的な海外旅行や海外出張などで本サービスを利用する場合、利用先の国の法令に従ってください。本サービスを利用する上で必要なアプリをお客さまご自身が一時的な海外旅行や海外出張などで利用する場合、日本国の法令（外国為替、外国貿易法および関連する政省令等）により国によってはアプリの持込ができない場合があります。

## ご契約について

---

- 未成年者のお申し込みは、法定代理人（親権者）の同意を得た上で行ってください。

## 本サービスの制限条件

---

- お客さまの端末の設定を含む通信設備や利用形態、ネットワークの混雑状況等により、通話品質に影響が出る場合やアプリから発信、着信、通話および画像、メッセージの送受信ができない場合があります。また留守番電話センタに録音メッセージをお預かりすることができない場合があります。また画像の送受信中の通話品質に影響が出る場合があります。
- 端末上で、アプリが起動（バックグラウンドで起動している場合も含みます）していない場合は、着信することが出来ません。なお、アプリの着信方法をプッシュ通知に設定している場合は、アプリを起動していなくても着信することができます。また、留守番電話の設定が完了している場合は、アプリが起動していない状態でもメッセージをお預かりすることが可能です。
- 特定の端末について、アプリでの通話中に携帯電話番号へ着信があった場合には、その端末に係る通信方式やインストールされたアプリケーション等の影響により携帯電話番号への着信が優先されアプリでの通話ができなくなることがあります。この場合、通話ができなくなったときから当社が通信を切断するまでの時間（最大で約 170 秒間）については通話時間として計算され、通話料金が発生します（アプリで発信した通話に限ります）。2014年9月15日現在で当社が当該事象の発生を確認している特定の端末は次のとおりです。
  - ・KDDI 株式会社が提供する IS03、Xperia acro IS11S、REGZA Phone IS11T、G'zOne IS11CA、AQUOS PHONE IS11SH、MIRACH IS11PT、INFOBAR A01、AQUOS PHONE IS12SH、IS05、iPhone 4S、AQUOS PHONE IS13SH、REGZA Phone IS04、MOTOROLA PHOTON ISW11M、HTC EVO WiMAX ISW11HT、HTC EVO 3D ISW12HT、DIGNO ISW11K、ARROWS Z ISW11F、MEDIAS BR IS11N、GALAXY S II WiMAX、Optimus X IS11LG、ARROWS ES IS12F、INFOBAR C01、MOTOROLA RAZR IS12M、Xperia acro HD IS12S、AQUOS PHONE IS14SH、HTC J ISW13HT、DIGNO URBANO PROGRESSO、AQUOS PHONE SERIE ISW16SH、AQUOS PHONE SL IS15SH、AQUOS PHONE CL IS17SH、ARROWS Z ISW13F、Xperia VL SOL21、GALAXY SIII Progre SCL21、AQUOS PHONE SERIE SHL21、ARROWS ef FJL21、Optimus G LGL21、VEGA PTL21、DIGNO S KYL21、G'zOne TYPE-L CAL21、AQUOS PAD SHT21、iPhone 5、iPad mini、iPad 第4世代、HTC J Butterfly HTL21、INFOBAR A02、XperiaUL SOL22、HTC J One HTL22、AQUOS PHONE SERIE SHL22、iPhone 5s、iPhone 5c、URBANO L01、Xperia Z1 SOL23、GALAXY Note 3 SCL22、isai LGL22、ARROWS Z FJL22、DIGNO M KYL22、ARROWS Tab FJT21、iPad Air、iPad mini 第2世代、AQUOS PHONE SERIE SHL23、G Flex LGL23、Xperia Z Ultra SOL24、AQUOS PHONE SERIE mini SHL24、AQUOS PAD SHT22、

URBANO L02、GALAXY S5 SCL23、Xperia ZL2 SOL25、AQUOS SERIE SHL25、URBANO L03、Xperia Z2 Tablet SOT21、TORQUE G01、GALAXY Note 3 SCL22、isai FL LGL24、HTC butterfly HTL23、ASUS MeMO Pad8、TORQUE G01、HTC J butterfly HTL23、Xperia Z3 SOL26、GALAXY Note Edge SCL24（以上 79 機種）

- 特定の端末について、ヘッドセット（イヤホンマイク）が接続されていない場合アプリでの通話が切断されることがあります。この場合、通話が切断するまでの時間については通話時間として計算され、通話料金が発生します（アプリで発信した通話に限ります）。

2012年6月8日現在で当社が当該事象の発生を確認している特定の端末は次のとおりです。

- ・ iPod touch 第3世代（32GB／64GB）
- 上記のほか、端末にインストールされた他のアプリケーションの影響等により通話できなくなった場合は、通話ができない状態になってから一定時間経過後に自動的に通信を切断いたします。この場合、通話ができなくなったときから通信が切断されるまでの時間については通話時間として計算され、通話料金が発生します（アプリで発信した通話に限ります）。
- 本サービスを利用して、連続5時間以上通信を行った場合は、その通信を切断することがあります。
- 当社の電気通信設備の工事により、通信または各種設定を行うことができない場合があります。
- 本サービスでご利用いただいている050IP電話番号は譲渡できません。
- 端末の機能として提供されていない機能は、アプリで使用することはできません。

## 料金について

---

- 本サービスのご利用にあたり、月額基本料、ユニバーサルサービス料※1、および通話料がかかります。
  - 申込み月（初月）の月額基本料およびユニバーサルサービス料は無料です。なお、無料期間においても、発生した通話料はご請求させていただきます。
  - 月額基本料とユニバーサルサービス料は、通話料が発生していない月であってもご請求させていただきます。また、途中で解約された場合は、解約月の月額基本料をご請求させていただきます（日割りは行いません）。
- 各料金項目の金額は次のとおりです。
  - 月額基本料：100円/月（税抜）
  - 通話料：（次頁 表参照）

当社が提供する 050IP 電話サービスへの通話	
ネスクIPフォン	無料
無料通話先プロバイダの IP 電話への通話※2	
有料通話先プロバイダの IP 電話への通話※2	8 円/3 分(税抜)
国内の一般加入電話等への通話※3	
国内の携帯電話への通話	16 円/1 分(税抜)
国内の PHS への通話	10 円/1 分(税抜) ※通話毎に 10 円(税抜)が加算されます。
国際通話※2	アメリカ 1 分 9 円 イギリス 1 分 20 円 中国 1 分 29 円 他 (課税対象外)

※1「ユニバーサルサービス料」とは、ユニバーサルサービス（電気通信事業法により「あまねく日本全国で提供が確保されるべき」と規定されているサービスです）の提供を確保するためにご負担いただく料金のことです。番号あたりの単価（月額）はユニバーサルサービス支援機関が 6 カ月毎に算定し、ホームページ（<http://www.tca.or.jp/universalservice/>）で公表されております。

※2 無料通話先プロバイダの IP 電話、有料通話先プロバイダの IP 電話、各国への通話料金の詳細等については、ホームページ（<http://www.nsk.ad.jp/>）でご確認ください。

- 合計した額に 1 円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てて請求させていただきます。
- アプリのダウンロード、アプリでの発信、着信、通話および画像、メッセージの送受信などインターネット接続に必要なパケット通信料はお客さまのご負担となりますのでパケット定額サービスでのご利用をおすすめします。また、アプリは定期的に自動通信を行う場合があり、その際もパケット通信料が発生いたします。
- おトク表示機能について
  - おトク表示機能で表示される金額は目安です。（2014 年 4 月現在）ご利用になる携帯キャリアの料金プランによっては、お得にならない場合があります。
  - おトク表示機能の注意事項は（<http://www.nsk.ad.jp>）をご確認ください。
  - ご利用いただく端末によって、おトク表示機能をご利用いただけない場合があります。
- 請求明細、通話明細について

- 請求明細及び通話明細はアプリからの確認となります。紙面での発行や PDF、画像ファイル等への出力、印刷はできません。表示金額に消費税は含まれておりません。
- 請求額のメール等での事前通知はいたしません。当月の請求金額は毎月 17 日に確認できるようになりますので、お客様ご自身でアプリからご確認ください。
- 請求明細は、過去 3 ヶ月分の情報をアプリから確認できます。
- 通話明細は、当月含む過去 4 か月間の情報をアプリから確認できます。当日分の明細は翌日正午頃に確認することができます。

## 対象外の通話について

---

- 以下の通話先等は、本サービスの対象外です。
  - 緊急通報（110 番、118 番、119 番）および 3 桁番号サービス（104/115/177 等）への通話
  - 0170、0910 等ではじまる番号への通話
  - 衛星船舶電話等への通話
  - 当社と接続協定を締結していない事業者（無料通話先プロバイダ、有料通話先プロバイダの IP 電話以外の IP 電話含む）への通話
  - 相手先電話番号の前に「0033」等事業者識別番号をつけてダイヤルした場合の通話

## 発信および着信について

---

- 本サービスの発信、着信には、当社からご案内する 050IP 電話番号（「050」ではじまる 11 桁の番号）をご利用いただきます。
- 相手先電話番号の前に「184」を付けてダイヤルした場合を除き、本サービスから発信する通話については、050IP 電話番号（050 で始まる 11 桁の番号）を相手先に通知いたします。
- お客さまの 050IP 電話番号に着信する際、発信者に対して当社が指定した識別音を再生します。
  - ・識別音の音声：「プップッ」

## 通話品質について

---

- 本サービスはお客様の端末環境を含む通信設備や IP 通信網サービスの利用形態、ネットワークの混雑状況等により、通話品質に影響がでる場合やご利用いただけない場合があります。また、ご利用いただけない場合においても通話料が発生する場合があります。
- 通話中にご利用の通信回線が切り替わった場合、通信の再接続を行うため一時的に無音となる場合があります。また、無音となった場合においても通話料が発生いたします。

## 留守番電話について

---

- 本サービスをご契約いただいた翌日から留守番電話をご利用いただけます。
- 留守番電話の設定を行うには端末からインターネットに接続できる環境が必要です。
- 留守番電話の初期設定は「利用しない」になっています。留守番電話を利用するにはアプリの管理メニューのオプション設定から留守番電話設定を行ってください。
- 留守番電話を「利用する」に設定すると、アプリに着信できないとき、お話し中のとき、電話に出られないときに留守番電話センターが録音メッセージをお預かりします。
- 留守番電話機能は録音メッセージをお預かりし、着信があったことを事前に登録したメールアドレスに「着信通知メール」でお知らせします。録音メッセージは音声ファイル（Wav 形式）で「着信通知メール」に添付することができます（ただし、携帯電話のメール機能や一部のお客様の受信環境によっては、受信できません）。音声ファイルは、1 件あたり最大で約 800KB です。
- 「着信通知メール」は「050plus.com」ドメインから送信されますので、迷惑メール拒否設定などを行っている場合は、該当ドメインからのメールを受信できるように設定変更を行ってください。
- 設定したメールアドレスに変更があった場合は、アプリから「通知先メールアドレス設定」の変更を行ってください。
- 「着信通知メール」を受け取る際にかかるパケット通信料は、メールの受信者負担となります。
- 留守番電話センターの録音メッセージを再生する場合等には、PB 信号（プッシュボタン信号）を送出できる機能が電話機等（携帯・PHS 等を含む）に必要です。
- 留守番電話センターのメッセージを再生する場合、留守番電話センターまでの通話料が必要な場合があります。またこの場合にかかる通話料は、お客様がすでにご契約されている通信事業者等からの請求となります。
- メッセージの録音は、1 件あたり 90 秒までです。

- 留守番電話センタでお預かりできるメッセージ数は 20 件です。20 件を超えるメッセージは録音されません。
- メッセージの録音から 168 時間（7 日）経過した場合、メッセージは自動的に削除されます。
- アプリの着信方法をプッシュ通知にしている場合に留守番電話を利用するには、呼出時間を設定する必要があります。

## ご利用上の注意

---

- 競合条件について
  - ・ 端末電話機能の通話状態や端末にインストールした他のアプリケーションの状態により、ネスクスマホ 050 から発信、着信、通話および画像、メッセージの送受信が出来ない場合があります。
- 通話開始および通話終了時刻については、ネットワークの混雑状況等により、お客さまが端末操作をされた時刻と当社機器により測定した時刻に差が生じる場合があります。その場合、通話料金は当社機器により測定した時刻をもとに計算いたします。
- 3G 回線や Wi-Fi ネットワークエリアに変更が生じた場合に通話が切断されることがあります。
- お客さまの端末の通信状態によりアプリから送出される PB 信号（プッシュボタン信号）が着信側で正しく認識されない場合があります。
- 本サービスの利用に必要な 050IP 電話番号、各種設定用パスワードはお申し込み内容の変更や各種設定等の際に必要なとなりますので、必ず忘れないよう管理をしてください。ご利用上の誤りまたは第三者による不正利用等により損害が生じても、当社は一切の責任を負いません。
- アプリの発信着信履歴はそれぞれ最大 100 件まで表示されます。最大件数を超える場合には、古い履歴から順に削除されます。
- 同一 050IP 電話番号を複数の端末に設定した場合について
  - 複数端末で同時に発信、着信、通話および画像の送受信をすることができません。
  - 着信する端末は通信状態により自動で決定されるため、お客さま自身で着信を希望する端末を選択することはできません。着信を希望しない端末のアプリは終了してください。

## 禁止事項

---

- 次に掲げる行為など、規約、約款、使用許諾に定める禁止行為（画像、メッセージの送受信によるものを含みます。）をおこなわないでください。



- 他人の知的財産権（特許権、実用新案、著作権、意匠権、商標権等）その他の権利を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
- わいせつ、児童ポルノもしくは児童虐待にあたる画像もしくは文書等を送信する行為
- 他人になりすましてメッセージを送信する行為
- 本人の同意を得ることなく不特定多数の者に対し、商業的宣伝または勧誘のメッセージを送信する行為
- 他人が嫌悪感を抱くまたはそのおそれのあるメッセージを送信する行為
- その他公序良俗に違反または他人の権利を著しく侵害すると当社が判断する行為
- 各端末メーカーおよび各携帯キャリアが規定した提供条件以外で端末を利用している場合はアプリのインストールを行わないでください。端末提供条件についてはメーカーへお問い合わせください。
- アプリに対して逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリング、改変もしくは別のソフトウェアに組み込む行為、またはそのソースコードを解明しようとする行為は行わないでください。
- 当社の承諾を得ることなく、アプリの内容の全部または一部を複製すること、および賃貸することは、著作権法上禁止されております。

## 遵守事項

---

- お客さまは、アプリおよびアプリに使用されている技術(以下、アプリ等)を利用するにあたり、外国為替および外国貿易法その他の日本国の輸出関連法規、ならびに、米国輸出管理規則に基づく輸出規制の対象となる可能性があること、ならびにその他の国における輸出規制対象品目に該当している可能性があることを認識の上、これらの法規を遵守するものとし、ならびに、アプリ等を適正な政府の許可なくして、禁輸国もしくは貿易制裁国の企業、居住者、国民、または、取引禁止者、取引禁止企業に対して、譲渡、輸出または再輸出しないものとします。
- お客さまは、アプリ等を、外国為替および外国貿易法その他の日本国の輸出関連法規に定める核兵器を含む大量破壊兵器、通常兵器等の開発、製造、使用のために利用しないものとします。

## 利用停止および強制解約について

---

- 当社は、お客さまが次のいずれかに該当するときは、本サービスの利用停止および強制解約を行うことがあります。この場合、当社はやむを得ない場合を除きあらかじめお客さまに通知いたします。
  - 規約、個別規程に定める禁止行為を行ったとき（通信のふくそうを生じさせるおそれがある行為。不特定多数の者に対し商業的宣伝若しくは勧誘を目的とした通信や、他人が嫌悪感を抱くまたはそのおそれのある通信をする行為等）。



- 料金の支払いを現に怠る、または怠るおそれがあるとき。
- その他、当社の業務の遂行または当社の電気通信設備に著しい支障を及ぼし、または及ぼすおそれのある行為をしたとき。
- 本サービスのお申し込み内容に虚偽の事実があると判明したとき。
- 料金未納による利用停止の解除は、当社がお客さまからの料金収納を確認してからお時間を要する場合があります。
- 当社は、特定の地域等との通信が第三者によって不正に使用されていると判断された場合に、その地域等との通信の全部または一部の利用を制限または中止する措置をとることがあります。
- 当社は、当社の電気通信設備（これに付属する設備を含む）を不正アクセス行為から防御する場合に、サービスの全部又は一部の利用を中止する措置をとることがあります。

## 免責等について

---

- 当社の責めに帰すべき理由により本サービスを提供しなかったときは、原則として本サービスを全く利用できなかった状態にあることを当社が知った時刻から起算して、24 時間以上その状態が連続したときに限り、お客さまの損害を賠償します。この場合、その全く利用できなかった状態が連続した時間について 24 時間毎に日数を計算（24 時間未満の端数は切り捨て）し、その日数に対応するご利用料金を発生した損害とみなし、その額に限って賠償します（詳細は約款、規約をご覧ください）。
- 本サービスの提供に関わる提携事業者等とのレギュレーション変更等によりサービス提供が困難となった場合等の当社の責めによらない場合は、当社は賠償責任を負いません。