

マンション専用コース お客様サポートのご案内

@ネスク

インターネット接続やメール送受信がうまくいかない場合は

- ネスクサポートセンターにお問い合わせください。



電話

076-224-1800



FAX

076-260-3445



メール

support@nsk.ad.jp

- 質問をされる方は以下の項目をご確認ください。

- ①パソコンのメーカー・機種名／モデムやルータのメーカー・機種名
- ②ご利用のOS（例: Windows8, Windows7, WindowsVista, WindowsXP, MacOS X など）
- ③ご利用ソフトの名前（例: InternetExplorer, OutlookExpress, FFFTPなど）
- ④インターネット接続回線の種類（例: 光回線（隼コース）、ADSL回線、ISDN回線、アナログ回線など）
- ⑤うまくいかない場合のエラーメッセージ

エラーメッセージを正しくお伺いできますと、原因の特定が容易になります。迅速な解決のために、メモをとっていただき、お問い合わせの際にお伝えください。

※電子メールソフトの使い方、WWWブラウザの使い方、ホームページの作り方、プリンタの使い方等のお問い合わせは提供元へのお問い合わせをお願いいたします。

ネスクのホームページもご利用ください

- 各種設定マニュアル（インターネット接続、メールソフトの設定）

→ http://www.nsk.ad.jp/n_support/13.html

- 会員専用サービス「マイネスク」

（Eメールのパスワード変更、お客様パスワードの変更、Eメールの転送・着信拒否設定、ディスク使用量、ウェブメール）

→ https://www.nsk.ad.jp/n_mynsk/

- メンテナンス情報、障害情報および、サポート情報

→ http://www.nsk.ad.jp/n_support/