

レンタルサーバー お客様サポートのご案内

@ネスク

各種設定、サービスのご利用について

レンタルサーバーサービスをご利用の際は、下記URLよりサービスをご利用ください。

●各種設定マニュアル

(ホームページのアップロード、CGIプログラム、メール設定、マイネスクの利用等について)

→http://www.nsk.ad.jp/n_support/03.html

●会員専用サービス「レンタルサーバー専用マイネスク」

Eメールのパスワード変更、Eメールの転送・着信拒否設定、ディスク使用量、ウェブメール、新規ユーザ作成、ユーザパスワードの初期化、ユーザ削除等のサービスが専用の画面からご利用いただけます。

→https://www.nsk.ad.jp/n_mynsk/r_index.php

●メンテナンス情報、障害情報および、サポート情報

→<http://www.nsk.ad.jp/com/cgi/server/maintenance/index.html>

インターネット接続やメール送受信がうまくいかない場合は

●ネスクサポートセンターにお問い合わせください。



電話

076-224-1800



FAX

076-260-3445



メール

support@nsk.ad.jp

●質問をされる方は以下の項目をご確認ください。

①ご利用のOS (例: Windows8, Windows7, WindowsVista, WindowsXP, MacOS X など)

②ご利用ソフトの名前 (例: InternetExplorer, OutlookExpress, FFFTP など)

③うまくいかない場合のエラーメッセージ

エラーメッセージを正しくお伺いできますと、原因の特定が容易になります。迅速な解決のために、メモをとっていただき、お問い合わせの際にお伝えください。

※電子メールソフトの使い方、WWWブラウザの使い方、ホームページの作り方等のお問い合わせは提供元へのお問い合わせをお願いいたします。