

ネスクWiMAXサービス重要事項説明（第1.1版）

1. ご契約にあたって

- (1) 必ずご利用になる地域のサービス提供状況をご確認のうえ、お申し込みください。

WiMAX提供エリア確認URL

<http://www.nsk.ad.jp/wimax/area/>

- (2) ご契約時に記入（または入力）いただいた電話番号・メールアドレス宛てに当社よりご連絡させていただくことがございますが、お客様とご連絡がつかない場合は、利用停止させていただくことがあります。
- (3) ご契約内容（名義・住所・連絡先等）に虚偽の記述があった場合は、契約解除となることがあります。
- (4) 料金滞納による契約解除を受けた場合は、お客様情報を携帯電話・PHS 事業者との間で交換いたします。
- (5) 通信サービスに係わるものはクーリングオフの対象となりません。

2. ネスクWiMAXサービスにあたって

	サービスエリア	インターネット接続方式
WiMAX2+サービス	WiMAXエリア/WiMAX2+エリア au 4G LTE エリア(オプション)	WiMAX/WiMAX2+方式 (BWAアクセス) LTE方式(オプション)

【WiMAX2+】

- (1) ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。
電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末などにより通信速度が異なります。
- (2) 電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
- (3) 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用機器で表示される電波状況は目安としてご利用下さい。
- (4) ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
- (5) 迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking(インターネット上へのTCP25番ポートを宛先とした通信の制限)を実施しています。メール送信の際は、587番ポートなど、25番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。対応状況および設定方法についてご不明な点は当社サポートセンターまでお問い合わせください。

- (6) 以下3つの通信モードを選択いただけます。(対応モードは端末の仕様により異なる場合があります)

	利用する方式		
	WiMAX方式	WiMAX2+方式	LTE方式
ノーリミットモード	○		
ハイスピードモード	○	○	
ハイスピードプラス エリアモード 【別途オプション料金】		○	○

- (7) 毎月1日より積算したWiMAX2+方式およびLTE方式の合計通信量が7Gbyteを超過した場合、それ以降月末までのWiMAX2+およびLTE方式での通信速度を 128kbps に制限させていただきます。通信速度の制限は、翌月1日に順次解除させていただきます。
- (8) 但し、以下のいずれかに該当する期間はハイスピードモードでご利用いただいたWiMAX2+方式による通信量は7Gbyteに含まれることなくご利用いただけます。
- ・ 課金開始日を含む月の翌月末までを1ヶ月目として、24ヶ月目の末日までの間
 - ・ ご契約いただいたWiMAX2+サービスによって、au スマートバリュー mine が適用されている間
- ※ハイスピードプラスエリアモードで 7GByte を超えてご利用された場合、上記に関わらずハイスピードモードでのWiMAX2+方式ご利用を含む通信速度の制限が月末まで行われますのでご注意ください。
- (9) 当日を含まない直近3日間のWiMAX2+方式およびLTE方式の合計通信量が 3GByte 以上となった場合、各方式の通信速度は以下の通りとなります。
- ・ WiMAX2+方式： 2015年4月以降、通信の混雑状況に応じて通信速度を終日制限することがあります。
 - ・ LTE方式： 通信の混雑状況に応じて通信速度を終日制限します。
- (10) インターネット接続の提供にあたって動的にグローバルIPv4アドレスを1つ割り当てます。但し、当社の事情によりグローバルIPv4アドレスに替わってプライベートIPv4アドレスの割り当てを行う場合があります。
- (11) サービス品質維持及び設備保護のため、24時間以上継続して接続している通信を切断する場合があります。

3. ネスクWiMAX Wi-Fiサービスについて

【WiMAX2+】

1. WiMAX2+ご契約のお客様は、公衆無線LANアクセスサービス「au Wi-Fi SPOT」が無料でご利用いただけます。WiMAX2+のUIMカードを装着した対応端末で接続機能を有効にさせていただくことでご利用いただけます。
2. .au Wi-Fi SPOT のご利用にあたっては「au Wi-Fi SPOT 利用規約」が適用されます。規約は以下のURLからご確認ください。<http://www.uqwimax.jp/signup/term/>
3. SSID「au_Wi-Fi2」に対応した国内のスポットでご利用いただけます。海外でのご利用はできませんのでご注意ください。

4. ネスクWiMAXサービスの料金について

1. 本サービスの料金は以下の通りです

(1) 基本料金プラン

プラン名	基本使用料(*2)	登録料	契約期間
ネスクWiMAXツープラス	4,196 円/月 (税別)	3,000 円 (税別)	24 ヶ月間(*3)
ネスクWiMAXツープラス au スマホ割(2年) *1	4,196 円/月 (税別)	3,000 円 (税別)	24 ヶ月間(*3)
ネスクWiMAXツープラス au スマホ割(4年) *1	4,196 円/月 (税別)	3,000 円 (税別)	48 ヶ月間(*3)

*1 au スマートバリュー mine のお申込みに対応した料金プランです。au スマートバリュー mine の適用を受けるためには、別途 au へお申込みいただく必要があります。

*2 月の途中でのご加入またはご解約の場合、基本使用料はご利用日数分の日割額となります。月末時点での利用の場合、別途ユニバーサルサービス料 (3円/月) ががかかります。(日割り計算は行いません。)ネスクWiMAXツープラスにおける日割計算の方法は1日139円 (税別) にご利用日数を掛けた金額になります。

ネスクWiMAXツープラスauスマホ割り(2年)における日割計算の方法は1日139円 (税別) にご利用日数を掛けた金額になります。

ネスクWiMAXツープラスauスマホ割り(4年)における日割計算の方法は1日139円 (税別) にご利用日数を掛けた金額になります。

*3 新規ご加入時は、課金開始日を含む月の翌月末までを1ヶ月目とします。契約期間の24ヶ月目(または48ヶ月目)を「満了月」その翌月を「更新月」とします。

契約期間の設定された料金プランを課金開始後に解約する場合、満了月の末日又は更新月を除き契約解除料が発生します。

(2) プラン解除料について

契約解除料は9,500円（税別）です。

但し、契約期間の設定されたネスクWiMAXツープラスでご加入いただく際に特約を選択いただいた場合、当該料金プランの契約期間が満了し、自動更新されるまでの間、契約解除料を以下とする条件が適用されます。

プラン契約期間 (*1)	契約解除料（特約適用時）	
	契約期間が24ヶ月の料金プラン ・ネスクWiMAXツープラス ・ネスクWiMAXツープラス auスマホ割(2年)	契約期間が48ヶ月の料金プラン ・ネスクWiMAXツープラス auスマホ割(4年)
1ヶ月目～12ヶ月目	19,000 円（税別）	19,000 円（税別）
13ヶ月目～24ヶ月目	14,000 円（税別）	14,000 円（税別）
25ヶ月目～48ヶ月目	-	9,500 円（税別）

*1：新規ご加入時は、課金開始日を含む月の翌月末までを1ヶ月目とします。

(3) 料金プランの自動更新について

料金プランは契約期間の満了をもって自動更新となり、ご契約いただいた料金プランに応じた契約期間が更新月を1ヶ月目として再度適用されます。料金プランに特約が適用されている場合は、この自動更新をもって特約の適用が終了します。

(4) LTEオプション料

ハイスピードプラスエリアモードで接続を行った月は、以下のご利用料金が加算されます。

利用料	登録料
1,005 円/月（税別） *1	無料

*1：LTEオプション料は日割となりません。

2. 料金プランの変更

- (1) 料金プランは変更を行うことができます。変更を行う場合、新しいプランは翌月適用となります。
- (2) 料金プランの変更を行った場合、新しいプランの契約期間は1ヶ月目からとなります。
- (3) 特約の適用中に変更を行った場合、変更先の料金プランにも特約が適用されます。
- (4) 契約期間の設定された料金プランを満了月または更新月以外に変更手続きした場合、条件により契約解除料が発生します。

<契約解除料の発生する料金プラン変更>

- ・契約期間の設定が短い料金プランへ変更した場合
- ・auスマホ割に対応したプランから対応していないプランへ変更した場合

但し、いずれの場合も満了月または更新月に料金プラン変更手続きを行った場合、契約解除料は発生しません。

3. ネスクWiMAXツープラスおトク割の適用

別途定めるWiMAX機器のご購入と同時に、契約期間の設定されたネスクWiMAXツープラスを選択して新たにご加入いただいた場合、月の料金を割引します。割引内容の変更および終了時期についてはWEB等の媒体にて告知します。

プラン名	ネスクWiMAXツープラス おトク割 割引額	割引期間
ネスクWiMAXツープラス	500 円/月(税別) *1	24ヶ月間 *2
ネスクWiMAXツープラス auスマホ割(2年)	500 円/月(税別) *1	24ヶ月間 *2
ネスクWiMAXツープラス auスマホ割(4年)	500 円/月(税別) *1	48ヶ月間 *2

*1 月途中での加入または解約を行った場合、割引額は日割りとなります。

ネスクWiMAXツープラスおトク割りにおける日割計算の方法は1日16円(税別)にご利用日数を掛けた金額になります。

*2: 新規ご加入時は、課金開始日を含む月の翌月末までを1ヶ月目とします。

以下に該当する料金プラン変更手続きをした場合、割引期間の満了前であっても本割引の適用は終了します。

<割引の適用が終了する料金プラン変更>

- ・契約期間の設定が短い料金プランへ変更した場合

5. 料金のお支払について

1. お支払い方法について

ご利用料金のお支払い方法を指定頂きます。

- (1) 選択いただけるお支払い方法は、個人様はクレジットカード又は預金口座振替、法人様は預金口座振替、請求書払いとなります。
- (2) クレジットカードまたは預金口座振替によるお支払いができなかった場合は、別途当社の指定銀行口座へお振り込みしていただくことがあります。
- (3) 預金口座振替によるお支払いは、金融機関との手続き完了までに1~2ヶ月かかる場合があります。初回引落額は2か月分とする場合があります。
- (4) 請求書払いによるお支払いは、審査の結果、請求書払いをお受けできない場合がございますのでご了承下さい。

2. ご利用料金のご請求について

以下の内容でご請求致します。

- (1) ネスクWiMAXサービスのご利用料金は、毎月1日から月末までのご利用分の基本使用料を、翌月以降にご請求させていただきます。なお、月の途中でのご加入またはご解約の場合、基本使用料はご利用日数分の日割額となります。
- (2) 利用停止期間中の基本使用料等の料金につきましては、ご請求させていただきます。

- (3) ご契約中または過去にお取引があった売買契約およびサービス（ネスクWiMAXサービス以外も含まれます）のうち、いずれかについてご料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について合わせて利用停止または契約解除させていただくことがあります。

3. 請求書について

以下の内容で提供致します。

- (1) 請求書払いの場合、請求書を発行いたします。

4. 利用明細書について

以下の内容で提供致します。

- (1) 紙面による利用明細書は発行いたしません。

6. ご契約のお客様情報の変更、ご契約解約について

1. ご契約の変更について

お客様のご契約情報は、当社ホームページより申請のお手続きをお願い致します。お引越しなどで、住所・連絡先に変更があった際には、必ずお手続き頂きますようお願い致します。

2. ご契約の解約について

サービスを解約する際は、当社業務窓口までお電話をいただきますようお願い致します。

7. 個人情報の利用目的について

KDDI株式会社および沖縄セルラー株式会社が当社と提携して行う割引（auスマートバリューmine）の適用、案内等を行うため、当社は、WiMAX2+のご契約者様の氏名、住所、電話番号、生年月日並びに締結しているWiMAX2+サービスの内容、提供開始・解約等の日付等、契約のステータスに関する情報をKDDI株式会社および沖縄セルラー株式会社へ通知します。

8. 修理・交換について

ご契約頂いております機器が故障した場合、機器製造元の保証規定に従い、各メーカーにて修理・交換を致しますが、一部ご契約機種種の故障対応につきましては、窓口をご案内したうえでご対応頂く事もございます。修理・交換には通常、1～2週間程度を要します。修理・交換に要する期間中の通信サービスのご利用料金は通常通り発生しますので、あらかじめご了承下さい。

9. その他

- (1) サービス内容は予告なく変更することがあります。
(2) 記載している金額は税抜です。
(3) 本文中に記載しているサービス名称などは一般に各社の商標または登録商標です。