

## 個人情報の取扱いについて

ネスク・インターネット(ISP 事業者サービス名称) (以下、「本サービス」といいます。) の契約者は、株式会社ネスク(ISP 事業者名) (以下、「当社」といいます。) が本サービスを提供するにあたり、東日本電信電話株式会社 (以下、「NTT 東日本」といいます。) 及び西日本電信電話株式会社 (以下、「NTT 西日本」といいます。) が、日本ネットワークイネイブラー株式会社 (以下、「JPNE」といいます) に対して、さらに JPNE が当社に対して、それぞれ自己の IP 通信網サービスの契約情報または申込情報 (以下に挙げるものに限ります。また、IP 通信網サービスに係る申し込みを取り消した際の情報も含みます) を提供することに同意します。

### ■ 本サービスの開通時

本サービスの開通にあたり、NTT 東日本及び NTT 西日本から、JPNE 及び当社へ提供される情報は以下の通りです。

お客さま ID
回線設置場所電話番号 (フレッツ光ご利用場所の電話番号)、回線契約者連絡先電話番号、申込者連絡先電話番号
本サービス提供条件 (※1) との照会結果及び不一致項目
提供に必要なフレッツ各種商品のご契約有無 (フレッツ光ネクストもしくはフレッツ光ライト回線、ひかり電話もしくはレンタルホームゲートウェイ)
提供条件に照らして不足しているフレッツ各種商品の申込み及び工事情報 (フレッツ光回線開通ステータス、宅内工事予定日)

(※1) 提供条件とは以下の内容を指します。

- ・フレッツ光ネクストもしくはフレッツ光ライト回線をご利用いただいていること
- ・フレッツ・ジョイント (※2) 対応のホームゲートウェイをご利用いただいていること

(※2) フレッツ・ジョイントは、NTT 東日本及び NTT 西日本が事業者向けに提供しているサービスです。詳しくは NTT 東日本

(<http://flets.com/joint/>) 及び NTT 西日本 (<http://flets-w.com/joint/>) をご確認ください。

### ■ 本サービスご利用のフレッツ光回線の移転・廃止時

本サービスを利用するフレッツ光回線の異動(移転、廃止、契約解除、品目変更、サービスメニュー変更、譲渡、承継等)があった場合に、NTT 東日本及びNTT 西日本から、JPNE 及び当社へ提供される情報は以下の通りです。

フレッツ光回線の解約等をした年月日及び異動種別
お客様 ID

■ 本サービスのお問い合わせ時

本サービスを利用するフレッツ光回線に係るサービス提供状況について、当社から JPNE を通じて NTT 東日本および NTT 西日本にお問い合わせを行った場合に、NTT 東日本および NTT 西日本から JPNE 及び当社へ提供される情報は以下の通りです。

本サービスご利用のフレッツ光回線及びホームゲートウェイの動作状況 (正常に動作しているかどうか)
本サービスご利用のフレッツ光回線及びホームゲートウェイに対するフレッツ・ジョイントのご提供状況 (契約有無及びソフトウェアが正常に配信されているかどうか)